

**GENERAL GUARANTEE CONDITIONS**

The lighting fittings which will be supplied will carry a guarantee of good operation of 2 years starting from invoice date. This guarantee refers to the operation of fittings exclusively and only in relation to the way they are used and to their application, as explicitly defined.

This guarantee refers to the lighting fittings manufactured by MPILLUMINATION.

The leds and led drivers are covered with 3 or 5 years guarantee.

Any claims must be forwarded in writing to MPILLUMINATION together with a copy of the purchase invoice complete with delivery date, description of the fault and number of products that are faulty, within 15 days from receipt, immediately after discovery of the defect and in no event later than the expiry of the guarantee period. MPILLUMINATION reserves the right to make the final decision regarding claim validity.

MPILLUMINATION, according to its indisputable choice will arrange either to repair or replace them within a reasonable period of time from the claim. Returned faulty goods will be accepted by MPILLUMINATION only if previously authorized in writing, correctly forwarded, suitably packed and with transport prepaid.

This guarantee does not cover further expenses sustained by the Purchaser consequent to the faulty condition of the products; in particular MPILLUMINATION will not bear the cost of collecting the faulty products from customers (including cost of dismantling) and forwarding of replacement products to them. Any responsibility on the part of MPILLUMINATION is explicitly excluded in the following cases:

- use, assembly and/or improper or unreasonable maintenance of the products, accident and/or their incorrect preservation;
- if damage or bad functioning is caused by work carried out on products without prior written authorization from MPILLUMINATION (e.g. disassembly, alterations, substitutions, etc.);
- if the quality and performance have been compromised by the addition of accessories not approved by MPILLUMINATION.
- in case of lack of proper ventilation, overheating of the product in its operating temperature
- for outdoors fittings made of die cast aluminum, in case of corrosion resulting from use of chemicals, fertilizers, herbicides, water with high chemical contents, installation in chemically active concrete, installation in highly corrosive environment. The fittings must be cleaned at least twice each month with clean (pure) water and not aggressive products, to avoid dust and salts from accumulating on its surface to avoid corrosion.

Additionally, on to bottom of the base of the die cast aluminum fittings which are installed on the concrete, installer must necessarily use some insulative material (from plastic sheet or other material), in order to avoid the humidity of the ground to affect the base of the fitting.

- for inox outdoors fittings, in case of corrosion resulting from contact with harsh chemicals ( fertilizers, lime, etc) . The inox fittings must be cleaned twice each month with clean ( pure water ) and not aggressive products, to avoid dust and salts from accumulating on its surface to avoid corrosion.

- in case of defects due to natural wear and tear, damage in transport (like in case of breakage of the aluminum during transportation or installation), or any other circumstances beyond the immediate control of the manufacturer or which may occur due to some unexpected event . The buyer must arrange insurance of the lighting fittings to cover these dangers.

This guarantee includes and replaces every other possible responsibility stemming from the products supplied, no matter how it is originated: in particular the Purchaser cannot claim damages, reduction in prices or cancellation of the contract. In no case will MPILLUMINATION be responsible for indirect damage or loss of profit.

The Law Court in Piraeus is the sole competent Court for any disputes.

# MP ILLUMINATION

## MARINOS PATRIKIOS ARCHITECTURAL LIGHTING

### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η εγγύηση των προϊόντων της MP ισχύει για 2 έτη , αρχίζοντας από την ημερομηνία τιμολόγησης. Η MP εγγυάται την απόδοση των προϊόντων της αποκλειστικά και μόνο σε σχέση με το πώς χρησιμοποιούνται, τον προορισμό και την εφαρμογή τους, όπως αυτά ορίζονται ρητά.

Η παραπάνω εγγύηση αφορά τα φωτιστικά που κατασκευάζονται από την MP.

Για τα led & τα led driver η εγγύηση είναι 3 ή 5 ετη.

Τυχόν αξιώσεις πρέπει να διαβιβάζονται εγγράφως στην MP μαζί με ένα αντίγραφο του τιμολογίου αγοράς , πλήρες με ημερομηνία παράδοσης, περιγραφή της βλάβης και τον αριθμό των προϊόντων που παρουσιάζουν πρόβλημα.

Η MP, σύμφωνα με την αδιαμφισβήτητη επιλογή της θα κανονίσει είτε την επισκευή ή την αντικατάστασή τους μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα από την αξίωση.

Επιστροφές ελαττωματικών προϊόντων θα γίνονται δεκτές από την MP , μόνον εφόσον προηγουμένως η επιστροφή έχει εγκριθεί γραπτώς, έχουν διαβιβαστεί σωστά και τα εμπορεύματα είναι κατάλληλα συσκευασμένα και με τη μεταφορά προπληρωμένη.

Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει τα περαιτέρω έξοδα που μπορεί να προκύψουν στον αγοραστή σαν συνέπεια της ελαττωματική κατάσταση των προϊόντων. Η MP δεν θα επιβαρυνθεί με το κόστος της συλλογής των ελαττωματικών προϊόντων από τους πελάτες (συμπεριλαμβανομένου του κόστους της απεγκατάστασής του) και την προώθηση των προϊόντων προς αντικατάσταση τους.

Οποιαδήποτε ευθύνη από την πλευρά του MP ρητά αποκλείεται στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- χρήση, συναρμολόγηση ή / και ακατάλληλη ή παράλογη χρήση τους , ή / και τη μη σωστή συντήρησή τους
- σε περίπτωση βλάβης ή κακής λειτουργίας που προκαλείται από τις εργασίες που πραγματοποιούνται στα προϊόντα χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια από την MP (π.χ. αποσυναρμολόγηση, μετατροπές, αντικαταστάσεις, κλπ)
- αν η ποιότητα και η απόδοση έχει παραβιαστεί από την προσθήκη των εξαρτημάτων που δεν είναι εγκεκριμένα από MP
- σε περίπτωση έλλειψης κατάλληλου εξαερισμού, σε περίπτωση υπερθέρμανσης του προϊόντος από την θερμοκρασία περιβάλλοντος κατά τη λειτουργία του

- Για τα φωτιστικά εξωτερικού χώρου από αλουμίνιο , σε περίπτωση διάβρωσης που προκύπτει από χημικά , ζιζανιοκτόνα , λιπάσματα , νερό με χημικό περιεχόμενο, εγκατάσταση σε μπετό χημικά ενεργό, εγκατάσταση σε περιβάλλον διαβρωτικό. Τα φωτιστικά πρέπει να καθαρίζονται 2 φορές το μήνα με καθαρό νερό , ώστε να αποφευχθεί η συσσώρευση της σκόνης και των αλάτων στην επιφάνεια του φωτιστικού και κατά συνέπεια να αποφευχθεί η διάβρωση. Στη βάση του φωτιστικού που στηρίζεται στο μπετόν, πρέπει απαραίτητως να μπει μονωτικό υλικό , όπως φύλλο πλαστικό ή άλλο, για να μη μεταφέρεται η υγρασία του εδάφους στη βάση στήριξης του φωτιστικού.

Επιπροσθέτως, στο κάτω μέρος της βάσης των φωτιστικών από χυτό αλουμίνιο , ο εγκαταστάτης πρέπει οπωσδήποτε να χρησιμοποιεί κάποιο μονωτικό υλικό ( όπως πλαστικό φύλλο ή άλλο υλικό) , ώστε η υγρασία του εδάφους να μην επηρεάσει τη βάση του φωτιστικού.

- Για τα inox φωτιστικά εξωτερικού χώρου, σε περίπτωση διάβρωσης που προκύπτει από χημικά ( λιπάσματα, ζιζανιοκτόνα, άσβεστος κλπ ). Τα φωτιστικά πρέπει να καθαρίζονται 2 φορές το μήνα με καθαρό νερό ( χωρίς επιθετικά συστατικά ) , ώστε να αποφευχθεί η συσσώρευση της σκόνης και των αλάτων στην επιφάνεια του φωτιστικού και κατά συνέπεια να αποφευχθεί η διάβρωση.
- Σε περίπτωση φυσικής φθοράς λόγω χρήσης, ή καταστροφής από μεταφορά ( όπως π.χ. σπάσιμο του γυαλιού ή του αλουμινίου κατά τη μεταφορά ή την εγκατάσταση ) ή από οποιεσδήποτε άλλες συνθήκες που δεν είναι στον άμεσο έλεγχο του κατασκευαστή ή που μπορεί να προκύψουν από οποιαδήποτε αναπάντεχο συμβάν. Ο πελάτης πρέπει να φροντίζει για την ασφάλιση των προϊόντων για να καλυφθεί από αυτούς τους κινδύνους.

Η εγγύηση αυτή περιλαμβάνει και αντικαθιστά κάθε άλλη πιθανή ευθύνη που απορρέει από τα προϊόντα που διατίθενται, ανεξάρτητα από πού. Συγκεκριμένα ο αγοραστής δεν μπορεί να ζητήσει αποζημίωση, η μείωση των τιμών ή την ακύρωση της σύμβασης.

Σε καμία περίπτωση δε θα είναι υπεύθυνη η ΜΡ για την έμμεση ζημιά ή απώλεια κέρδους .

Τα δικαστήρια του Πειραιά είναι η μόνη αρμόδια δικαστική αρχή για επίλυση τυχόν διαφορών.