

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπουν τις συναλλαγές της εταιρείας **MP ILLUMINATION- ΠΑΤΡΙΚΙΟΣ Μ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΕ**, με έδρα επί της οδού Χατζηκυριακού 8, 18537 Πειραιάς και εγκαταστάσεις/εργοστάσιο επί των οδών Πενταγίων & Τρίτωνος, Χαϊδάρη - Σκαραμαγκάς, 12462 και **ΑΦΜ 093171663, e-mail: info@mpillumination.com (εφεξής «MP ILLUMINATION»)** με τους πελάτες της, στα πλαίσια ασκήσεως της εμπορικής και κατασκευαστικής της δραστηριότητας.

Συγκεκριμένα, οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις εφαρμόζονται στις συναλλαγές του πελάτη με την εταιρεία, με όποιον τρόπο και αν πραγματοποιούνται (τηλεφωνικώς, μέσω e-mail, fax κλπ).

Η επίσκεψη και η χρήση των υπηρεσιών του διαδικτυακού τόπου <http://mpillumination.com> προϋποθέτει την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρακάτω όρων και προϋποθέσεων:

1. Όλα τα παραστατικά που εκδίδονται από την MP ILLUMINATION για λογαριασμό του πελάτη, (ενδεικτικώς Προτιμολόγια, Τιμολόγια & Δελτία Αποστολής), υπογράφονται και από τον πελάτη, ολογράφως με το ονοματεπώνυμο του προσώπου, το οποίο δικαιούται νομίμως να υπογράψει, καθώς και την σφραγίδα του νομικού προσώπου ή της ενώσεως προσώπων ή της επιχειρήσεως στο όνομα των οποίων τυχόν έχουν εκδοθεί.

1.1. Ο πελάτης δηλώνει ρητά και ανέκκλητα ότι σε περίπτωση παραλαβής των εμπορευμάτων από τρίτο πρόσωπο, το οποίο έχει υποδειχθεί από τον ίδιο ή ενεργεί εντός της επιχείρησής του ή σε τόπο παράδοσης ή παραλαβής των εμπορευμάτων τον οποίο υπέδειξε ο πελάτης, η υπογραφή του τρίτου αυτού προσώπου, θεωρείται, ότι

έχει τεθεί από πρόσωπο το οποίο κατέχει την προς τούτο εντολή και πληρεξουσιότητα του πελάτη και το πρόσωπο αυτό δικαιοπρακτεί στο όνομα και για λογαριασμό του πελάτη, ακόμη και χωρίς την τήρηση των σχετικών διατυπώσεων (αναγραφή ολογράφως του ονοματεπώνυμου, σφραγίδα).

Ως εκ τούτου, ο πελάτης δηλώνει ρητά και ανέκκλητα ότι τα ούτως υπογεγραμμένα παραστατικά αποτελούν πλήρη και έγγραφη απόδειξη, ως προς την πλήρη και ανεπιφύλακτη παραλαβή των εμπορευμάτων και το οφειλόμενο τίμημα.

1.2. Εφ' όσον πρόκειται για διεθνή συναλλαγή, όπου ο αγοραστής-πελάτης έχει την έδρα του σε τρίτη χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ενώσεως, η MP ILLUMINATION εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της για παράδοση όταν τα εμπορεύματα τίθενται στην διάθεση του πελάτη στις εγκαταστάσεις/εργοστάσιο της MP ILLUMINATION (Πενταγίων και Τρίτωνος TK 12462 Σκαραμαγκάς).

Στην περίπτωση εξαγωγής η MP ILLUMINATION, με δικά της έξοδα αναλαμβάνει την έκδοση πιστοποιημένων τιμολογίων (attested invoices) και πιστοποιητικού προελεύσεως (certificate of origin) από το Εμπορικό Επιμελητήριο Πειραιά.

Για πιθανές ειδικές απαιτήσεις εγγράφων, τα έξοδα βαρύνουν τον πελάτη.

Επίσης, η αποστολή των φορτωτικών εγγράφων με courier γίνεται με έξοδα του πελάτη.

1.3 Εφ' όσον πρόκειται για συναλλαγή εντός Ελλάδος, όπου και οι δυο συμβαλλόμενοι (MP ILLUMINATION και πελάτης) έχουν την έδρα τους εντός Ελλάδος, είτε αυτή η συναλλαγή πραγματοποιείται τηλεφωνικώς, μέσω e-mail, με fax κλπ, είτε πραγματοποιείται από το εργοστάσιο (Πενταγίων & Τρίτωνος TK 12462 Σκαραμαγκάς) της MP ILLUMINATION, ρητώς συμφωνείται ότι η παράδοσις των

εμπορευμάτων από την MP ILLUMINATION και η παραλαβή τους πραγματοποιείται από τις εγκαταστάσεις/εργοστάσιο της MP ILLUMINATION (Πενταγίων και Τρίτωνος TK 12462 Σκαραμαγκάς).

1.4 Ομοίως, εφ' όσον πρόκειται για συναλλαγή εντός Ευρωπαϊκής Ενώσεως, όπου ο έτερος συμβαλλόμενος πελάτης έχει την έδρα του σε χώρα της Ευρωπαϊκής Ενώσεως, ρητώς συμφωνείται ότι η παράδοση των εμπορευμάτων από την MP ILLUMINATION και η παραλαβή τους πραγματοποιείται από τις εγκαταστάσεις/εργοστάσιο της MP ILLUMINATION (Πενταγίων και Τρίτωνος TK 12462 Σκαραμαγκάς).

Και στις τρεις περιπτώσεις, τα εμπορεύματα ταξιδεύουν για λογαριασμό και με κίνδυνο του πελάτη. Ο πελάτης συμβάλλεται με μεταφορική εταιρεία της επιλογής του διά την μεταφορά των εμπορευμάτων. Τα έξοδα αποστολής επιβαρύνουν τον πελάτη.

Εφ' όσον πρόκειται για συναλλαγή εντός Ελλάδος ή εντός Ευρωπαϊκής Ενώσεως, υπάρχει δυνατότητα, κατόπιν ειδικής γραπτής συμφωνίας μεταξύ των αντισυμβαλλομένων, να συμφωνηθεί η παράδοση των εμπορευμάτων προς τον τόπο παραδόσεως που υποδεικνύει ο πελάτης.

2. Ο πελάτης αναγνωρίζει ανέκκλητα την πλήρη απόδειξη της οφειλής του στην MP ILLUMINATION από αντίγραφα των εμπορικών βιβλίων της καθώς και από έγγραφα που εκδίδει νομίμως η MP ILLUMINATION από τα εμπορικά της βιβλία (κίνηση καρτέλας πελάτη με το συνολικό οφειλόμενο ποσό του πελάτη στην MP ILLUMINATION, εκδοθέντα τιμολόγια, αποδοχές προσφορών κ.α.).

Τα υπογεγραμμένα παραστατικά/Τιμολόγια, εφόσον συνοδεύονται με υπογεγραμμένο το Δελτίον Αποστολής, αποτελούν πλήρη και έγγραφη απόδειξη ιδίως ως προς την παραλαβή των εμπορευμάτων.

3. Παρακράτηση κυριότητας: Η ΜΡ ILLUMINATION διατηρεί την κυριότητα όλων των πωληθέντων και παραδοθέντων προϊόντων και υλικών μέχρι την εκ μέρους του πελάτη πλήρη και ολοσχερή εξόφληση του τιμήματος και των πάσης φύσεως συμβατικών συμπληρωματικών ποσών, εξόδων και δαπανών που τυχόν τον βαρύνουν (μεταφορικά έξοδα, φόροι, δασμοί, δικαιώματα εκτελωνισμού κλπ).

3.1. Σε περίπτωση που ο πελάτης αρνηθεί την αγορά εμπορευμάτων δίχως να συντρέχει νόμιμος προς τούτο λόγος, η ΜΡ ILLUMINATION διατηρεί το δικαίωμα παρακράτησης της καταβληθείσας προκαταβολής καθώς και κάθε νόμιμο δικαίωμα της.

3.2. Ο πελάτης υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα προσήκοντα μέτρα, τα οποία απαιτούνται προκειμένου να διατηρείται αναγνωρίσιμη η ταυτότητα όλων των πωληθέντων και παραδοθέντων εμπορευμάτων από την ΜΡ ILLUMINATION, ώστε να καθίσταται εφικτή η ανάκτηση αυτών ή του τιμήματος τους, συμφώνως προς τα προβλεπόμενα σε περίπτωση μη εξοφλήσεως του τιμήματος και τυχόν εξόδων από τον πελάτη.

4. Η ΜΡ ILLUMINATION απαλλάσσεται από την ευθύνη για οποιαδήποτε καθυστέρηση, αδυναμία ή πλημμελή εκτέλεση των συμβατικών της υποχρεώσεων (εκτέλεση παραγγελιών, παράδοση κλπ) οφειλόμενες σε γεγονότα ανωτέρας βίας, όπως είναι ενδεικτικώς οι καθυστερήσεις λόγω ατυχήματος ή άλλου έκτακτου συμβάντος, που αφορούν την μεταφορά των εμπορευμάτων, οι πόλεμοι, οι φυσικές καταστροφές, προβλήματα στις συγκοινωνίες, οι γενικές απεργίες ή ανταπεργίες, η αδυναμία αποκτήσεως πρώτων υλών λόγω ευθύνης του προμηθευτή, καθώς και κάθε γεγονός το οποίο είναι

αντικειμενικά αναπόφευκτο και πέρα από τον έλεγχο της MP ILLUMINATION.

4.1. Σε περίπτωση αδυναμίας της MP ILLUMINATION να προβεί σε πλήρη ή μερική εκτέλεση της συμβατικής παροχής λόγω ανυπαίτιας αδυναμίας κατά τα ανωτέρω, η τελευταία έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την σύμβαση ολικώς ή μερικώς ή να ακυρώσει τις παραγγελίες χωρίς υποχρέωση καταβολής αποζημιώσεως στον πελάτη.

Τα ως άνω ισχύουν και σε περίπτωση κατά την οποία οι προαναφερθείσες καταστάσεις συντρέξουν και στο πρόσωπο κάποιου προμηθευτή της MP ILLUMINATION.

4.2 Ο χρόνος παράδοσης των εμπορευμάτων ξεκινάει από την παραλαβή της προκαταβολής.

5. Δικαίωμα υπαναχώρησης πελάτη:

Επιστροφές προϊόντων/εμπορευμάτων θα γίνονται δεκτές μόνον κατόπιν εγγράφου ενημερώσεως της MP ILLUMINATION από τον πελάτη και εντός αποκλειστικής προθεσμίας **δεκατεσσάρων ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής των.** Ως ημερομηνία παραλαβής των εμπορευμάτων λογίζεται η ημερομηνία που αυτά παραδίδονται από την MP ILLUMINATION προς παραλαβή από τις εγκαταστάσεις/εργοστάσιο της MP ILLUMINATION (Πενταγίων και Τρίτωνος ΤΚ 12462 Σκαρμαγκάς).

Στην περίπτωση που πρόκειται για συναλλαγή εντός Ελλάδος ή εντός Ευρωπαϊκής Ενώσεως και έχει ειδικώς συμφωνηθεί γραπτώς μεταξύ των αντισυμβαλλομένων ότι η παράδοση των εμπορευμάτων θα πραγματοποιηθεί προς τον τόπο παραδόσεως που υποδεικνύει ο

πελάτης, ως ημερομηνία παραλαβής των εμπορευμάτων λογίζεται η ημερομηνία που αυτά παραδίδονται προς τον τόπο που υπέδειξε ο πελάτης.

Όλα τα εμπορεύματα προς επιστροφή θα γίνονται δεκτά μόνο εφόσον βρίσκονται ακριβώς στην ίδια κατάσταση στην οποία αγοράστηκαν. Τα έξοδα επιστροφής των εμπορευμάτων βαρύνουν τον πελάτη.

5.1. Το δικαίωμα Υπαναχώρησης δεν ισχύει για τις περιπτώσεις που εξαιρούνται από την κείμενη Νομοθεσία, όπως:

A) Για προϊόντα που έχουν κατασκευαστεί από την MP ILLUMINATION για τον πελάτη με δικές του προδιαγραφές, η MP ILLUMINATION δεν δέχεται επιστροφές εμπορευμάτων, τα οποία παραγγέλθηκαν από το εξωτερικό και εσωτερικό κατόπιν εξειδικευμένης/εξατομικευμένης παραγγελίας του πελάτη.

B) Στις περιπτώσεις που το τμήμα των προϊόντων/εμπορευμάτων έχει καταβληθεί στο εργοστάσιο (Πενταγίων & Τρίτωνος TK 12462 Σκαραμαγκάς) της MP ILLUMINATION και ταυτόχρονα, αυτά έχουν παραληφθεί από τις ίδιες εγκαταστάσεις καθώς η πώληση δεν θεωρείται ότι τελέστηκε από απόσταση.

5.2 Σε περίπτωση έγκυρης άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης και με την προϋπόθεση ότι έχει επιστραφεί το προϊόν/εμπόρευμα στην MP ILLUMINATION, η αξία του προϊόντος/εμπορεύματος θα επιστρέφεται στον πελάτη. Ρητώς συμφωνείται και ο πελάτης παρέχει ήδη την ανέκκλητη εντολή και συναίνεσή του προς τούτο, η MP ILLUMINATION να δικαιούται να παρακρατά από το επιστρεφόμενο ποσό τα έξοδα επιστροφής, τα οποία βαρύνουν τον πελάτη καθώς και τυχόν αποζημίωση σε περίπτωση καταστροφής ή απομείωσης της

αξίας του προϊόντος/εμπορεύματος λόγω φθοράς ή βλάβης του οφειλόμενης σε ενέργειες του πελάτη.

Όλα τα επιστρεφόμενα εμπορεύματα/προϊόντα εφόσον αγοράσθηκαν από επιτηδευματίες θα πρέπει να συνοδεύονται απαραίτητως από Δελτίο Αποστολής-Επιστροφής.

Για επιστροφές εμπορευμάτων/προϊόντων αγορασθέντων από ιδιώτες θα πρέπει να προσκομίζεται το σχετικό παραστατικό αγοράς του (απόδειξη αγοράς ή τιμολόγιο).

6. Όλο το εύρος των προϊόντων της MP ILLUMINATION καλύπτεται από εγγυήσεις καλής λειτουργίας, σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους εγγυήσεως.

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΕΩΣ

α) Όσον αφορά τα **φωτιστικά που κατασκευάζονται από την MP ILLUMINATION, η εγγύηση ισχύει για 3 έτη**, αρχίζοντας από την ημερομηνία παραδόσεως, όπως αυτή προκύπτει από τα επίσημα παραστατικά (Δελτίον Αποστολής) της MP ILLUMINATION.

Η MP ILLUMINATION εγγυάται την απόδοση λειτουργίας των ανωτέρω φωτιστικών της αποκλειστικά και μόνο εφόσον έχουν τηρηθεί οι τεχνικές προϋποθέσεις εγκαταστάσεως τους, και χρησιμοποιούνται σε κατάλληλο περιβάλλον και για τον σκοπό που προορίζονται.

β) Η παραπάνω εγγύηση για τα leds και για τα led drivers είναι

3 ετη από την ημερομηνία παραδόσεως, όπως αυτή προκύπτει από τα επίσημα παραστατικά (Δελτίον Αποστολής) της MP ILLUMINATION.

Κατόπιν ειδικής ξεχωριστής γραπτής συμφωνίας μεταξύ της MP ILLUMINATION και του πελάτη, η εγγύηση για τα leds και για τα led drivers μπορεί να παραταθεί έως τα 5 έτη, από την ημερομηνία παραδόσεως, όπως αυτή προκύπτει από τα επίσημα παραστατικά (Δελτίον Αποστολής) της MP ILLUMINATION.

γ) Τυχόν αξιώσεις του πελάτη στα πλαίσια των παρόντων όρων εγγυήσεως πρέπει να διαβιβάζονται εγγράφως στην MP ILLUMINATION μαζί με ένα αντίγραφο του παραστατικού/τιμολογίου αγοράς, πλήρες με ημερομηνία παράδοσης, περιγραφή της βλάβης και τον αριθμό των τεμαχίων που φαίνεται να παρουσιάζουν πρόβλημα.

Η MP ILLUMINATION, έχει το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να κανονίσει είτε την επισκευή ή την αντικατάστασή τους μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα από την αξίωση.

Επιστροφές ελαττωματικών προϊόντων θα γίνονται δεκτές από την MP ILLUMINATION, μόνον εφόσον προηγουμένως η επιστροφή έχει εγκριθεί γραπτώς, έχουν διαβιβαστεί εγγράφως στην MP ILLUMINATION όλα τα ανωτέρω και τα εμπορεύματα είναι κατάλληλα συσκευασμένα και με τη μεταφορά προπληρωμένη.

δ) Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει τα περαιτέρω έξοδα που μπορεί να προκύψουν στον πελάτη ως συνέπεια της ελαττωματικής κατάστασης των προϊόντων.

Η MP ILLUMINATION δεν επιβαρύνεται με το κόστος της συλλογής των ελαττωματικών προϊόντων από τους πελάτες (συμπεριλαμβανομένου του κόστους της απεγκαταστάσεως τους και τυχόν νέας εγκαταστάσεως τους) και την προώθηση των προϊόντων προς αντικατάσταση τους.

ε) Οποιαδήποτε ευθύνη από την πλευρά της MP ILLUMINATION ρητά αποκλείεται στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Σε περίπτωση ακατάλληλης χρήσης τους, ή / μη σωστής συντήρησης τους.
- Σε περίπτωση βλάβης ή κακής λειτουργίας που προκαλείται από τις εργασίες που πραγματοποιούνται στα προϊόντα χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια από την MP ILLUMINATION (π.χ. αποσυναρμολόγηση, μετατροπές, αντικαταστάσεις, κλπ).
- Εάν η ποιότητα και η απόδοση έχει παραβιαστεί από την προσθήκη των εξαρτημάτων που δεν είναι εγκεκριμένα γραπτώς από την MP ILLUMINATION.
- Σε περίπτωση έλλειψης κατάλληλου εξαερισμού, σε περίπτωση υπερθέρμανσης του προϊόντος από την θερμοκρασία περιβάλλοντος κατά τη λειτουργία του.
- Για τα φωτιστικά εξωτερικού χώρου από αλουμίνιο¹, σε περίπτωση

¹ Τα φωτιστικά εξωτερικού χώρου από αλουμίνιο πρέπει να καθαρίζονται κάθε μήνα με καθαρό νερό, ώστε να αποφευχθεί η συσσώρευση της σκόνης και των αλάτων στην επιφάνεια του φωτιστικού και κατά συνέπεια να αποφευχθεί η διάβρωση.

Επιπροσθέτως στο κάτω μέρος της βάσης των φωτιστικών από χυτό αλουμίνιο, ο εγκαταστάτης πρέπει οπωσδήποτε να χρησιμοποιεί κάποιο μονωτικό υλικό (όπως πλαστικό φύλλο ή άλλο υλικό) ώστε η υγρασία του εδάφους να μην επηρεάσει τη βάση του φωτιστικού.

διάβρωσης που προκύπτει από χημικά, ζιζανιοκτόνα , λιπάσματα, νερό με χημικό περιεχόμενο, εγκατάσταση σε μπετό χημικά ενεργό, εγκατάσταση σε περιβάλλον διαβρωτικό.

- Για τα inox φωτιστικά εξωτερικού χώρου², σε περίπτωση διάβρωσης που προκύπτει από χημικά (λιπάσματα, ζιζανιοκτόνα, άσβεστος κλπ).
- Σε περίπτωση φυσικής φθοράς λόγω χρήσης, ή καταστροφής από μεταφορά (όπως π.χ. σπάσιμο του γυαλιού ή του αλουμινίου κατά τη μεταφορά ή την εγκατάσταση) ή από οποιοσδήποτε άλλες συνθήκες που δεν είναι στον άμεσο έλεγχο του κατασκευαστή ή που μπορεί να προκύψουν από οποιαδήποτε αναπάντεχο συμβάν. Ο πελάτης πρέπει να φροντίζει για την ασφάλιση των προϊόντων για να καλυφθεί από αυτούς τους κινδύνους.

στ) Η παροχή εγγυήσεως, υπό τους ανωτέρω όρους και προϋποθέσεις, προσδιορίζει και την έκταση της ευθύνης της MP ILLUMINATION, η οποία συνίσταται και περιορίζεται αποκλειστικά και μόνον στο να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το ελαττωματικό προϊόν, εφόσον ευρίσκεται εντός του χρόνου εγγυήσεως και κατά την

² Τα inox φωτιστικά εξωτερικού χώρου πρέπει να καθαρίζονται κάθε μήνα, με καθαρό νερό ή αραιωμένο σαπούνι, ώστε να αποφευχθεί η συσσώρευση της σκόνης και των αλάτων στην επιφάνεια του φωτιστικού και κατά συνέπεια να αποφευχθεί η διάβρωση. Διαλύτες ή καθαριστικά βάσης αιθυλενίου δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται. Μπορούν να χρησιμοποιούνται καθαριστικά ανοξειδωτων, εφόσον ακολουθούνται προσεκτικά οι σχετικές οδηγίες αυτών.

απόλυτη κρίση της, χωρίς να ευθύνεται η MP ILLUMINATION για οποιαδήποτε τυχόν ζημία προκληθεί στον πελάτη (θετική ζημία, αποθετική ζημία/διαφυγόν κέρδος κλπ).

7. ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η πληρωμή των παραγγελιών, γίνεται με κατάθεση στους κάτωθι τραπεζικούς λογαριασμούς:

**A) ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ Νο λογαριασμού: 5103-000-738-508
IBAN: GR 7701721030005103000738508, όνομα Δικαιούχου
Μ.ΠΑΤΡΙΚΙΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ**

**B) ΤΡΑΠΕΖΑ ALPHA Νο λογαριασμού: 253-00-2320-001347
IBAN: GR 0601402530253002320001347, όνομα Δικαιούχου
Μ.ΠΑΤΡΙΚΙΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ**

8. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο πελάτης δηλώνει ότι έχει λάβει πλήρη γνώση και αποδέχεται πλήρως την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων της MP ILLUMINATION, η οποία είναι ανηρτημένη στον διαδικτυακό τόπο της MP ILLUMINATION <https://mpillumination.com/data-policy/> και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των παρόντων όρων και προϋποθέσεων.

9. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ

Η ακυρότητα ενός όρου δεν επιφέρει ακυρότητα των υπολοίπων όρων.

Για κάθε τυχόν διαφορά που ήθελε προκύψει εξαιτίας και επ' αφορμή της συμβάσεως πωλήσεως των προϊόντων/εμπορευμάτων και τη συνεπαγόμενη σύμβαση εγγύησης, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Πειραιώς και αποκλειστικά εφαρμοστέο Δίκαιο το Ελληνικό.